

# INFLUENCIAR RESULTADOS

## OS PASSOS PARA INFLUENCIAR RESULTADOS



### 1 COMUNICAR COM CLAREZA

**Perguntas a Fazer:**



### 1 PASSOS PARA O SUCESSO

- Preparação e prática.
- Eliminar clichés, calão, acrónimos e palavras desnecessárias.
- Resumir: Pensamentos até à sua essência.
- Expresse claramente o potencial benefício para a pessoa / pessoas com quem está a falar.

### 1 TRANSMISSÃO EFICAZ

**Considere como irá:**

- Estabelecer um rápido rapport
- Definir um ritmo que responda às necessidades das outras pessoas
- Tornar a sua mensagem interessante e distintiva
- Demonstrar convicção, compromisso e entusiasmo
- Controlar distrações

### 2 3 ESTRATÉGIAS DE ALTO IMPACTO

<p>RESPONDA A UMA NECESSIDADE</p>	<p>CRIE UMA IMAGEM</p>	<p>CONTE UMA HISTÓRIA</p>
-----------------------------------	------------------------	---------------------------

### 3 EXPLORAR REAÇÕES, APREENSÕES E IDEIAS

**Convide à Participação Reconheça a Contribuição**

- Faça perguntas curiosas e abertas.
- Mostre que valoriza as perguntas, preocupações e prespetivas.
- Oiça Atentamente.
- Confirme a sua compreensão.
- Permita o Silêncio.
- Dê informação e alternativas.
- Esteja atento ao não verbal.
- Peça sugestões.
- Apoie a resistência.

### 4 ESTABELEÇA UM PLANO DE AÇÃO

- Reafirme o objetivo.
- Promova os seus relacionamentos.
- Solicite um compromisso menor ou alternativo.

### 5 SUMARIZE ACORDOS E AÇÕES

- Reafirme acordos.
- Confirme as etapas, responsabilidades e prazos.
- Planeie acompanhamentos.
- Agradeça, mesmo em face de um "não" ou de um compromisso alternativo

	O que não é .....	O que é .....
INFLUENCIAR	Focado no que quer e precisa	Focado no que os outros e o negócio precisam
	Rebater só o seu ponto	Colaborar e facilitar o diálogo
	Manipulação, seguir o seu caminho	Acordos mútuos e transparentes
	Esboçar o que deve acontecer	Criar um plano conjunto
	Pedir um favor	Alavancar os seus relacionamentos