Se não sabes para onde vais, qualquer caminho te leva lá.
Lewis Carroll, "Alice no País das Maravilhas“

Esta citação bem conhecida, é eficaz para explicar um ponto importante: É necessário ter objetivos para se atingir o que se deseja.

No entanto muitas pessoas não planeiam os seus objetivos pessoais e profissionais, apesar de isso se traduzir num conjunto de benefícios, incluindo reforço de motivação, de autoconfiança e de desempenho.

OBJETIVOS, OU BOAS INTENÇÕES?

aliados para resultados | Basilaris

Tenha em atenção os seguintes passos antes de estabelecer os seus objetivos:

1. Centre-se nas prioridades do negócio. Devemos identificar atividades que, em função dos objetivos da sua organização, tenham impacto significativo nos resultados. Verifica-se com demasiada frequência que existe tendência a gastar tempo e recursos concentrando-se em atividades de pouco impacto nos resultados.
2. Identifique os resultados pretendidos. Ao ter uma visão clara dos resultados que pretende, e no que isso se traduz para o cliente, alcança melhor os seus objetivos.
3. Escolha temas que reflitam o objetivo nuclear do negócio. Por exemplo:

Se pretende centrar-se em:	Considere temas como:
Qualidade	• Número de reclamações • Taxas de satisfação dos Clientes
Quantidade	• Número de unidades produzidas ou vendidas • Taxa de novos Clientes
Custo	• Custo por Item • Receitas ou Lucros
Tempo	• Prazos de resposta • Duração de atrasos

4. Estabeleça um plano de recolha de dados. A informação tratada é essencial para avaliar o sucesso e demonstrá-lo aos outros.
5. Reveja cada objetivo de acordo com as metas de valor que se seguem:
   - **Mensurável:** O objetivo está estabelecido de modo a que seja possível uma verificação exata?
   - **Responsável:** A pessoa (ou pessoas) envolvidas têm a responsabilidade e autoridade para alcançar o objetivo?
   - **Relação:** O objetivo apoia claramente os imperativos da organização?
   - **Útil:** O objetivo irá ajudar a orientar e suportar as decisões e comportamentos diários?
   - **Facilmente analisados:** O progresso pode ser facilmente observado?

Seguir estes passos irá contribuir para que a fixação de objetivos se torne uma atividade útil e sistemática para si e/ou para a sua equipa.