

Se não sabes para onde vais, qualquer caminho te leva lá.

Lewis Carroll, "Alice no País das Maravilhas"

Esta citação bem conhecida, é eficaz para explicar um ponto importante: **É necessário ter objetivos para se atingir o que se deseja.**

No entanto muitas pessoas não planeiam os seus objetivos pessoais e profissionais, apesar de isso se traduzir num conjunto de benefícios, incluindo reforço de motivação, de autoconfiança e de desempenho

Objetivos ou boas Intenções?

Tenha em atenção os seguintes passos antes de estabelecer os seus objetivos:

1. Centre-se nas prioridades do negócio. Devemos identificar atividades que, em função dos objetivos da sua organização, tenham impacto significativo nos resultados. Verifica-se com demasiada frequência que existe tendência a gastar tempo e recursos concentrando-se em atividades de pouco impacto nos resultados.
2. Identifique os resultados pretendidos. Ao ter uma visão clara dos resultados que pretende, e no que isso se traduz para o cliente, alcança melhor os seus objetivos.
3. Escolha temas que reflitam o objetivo nuclear do negócio. Por exemplo:

Se pretende centrar-se em:	Considere temas como:
Qualidade	<ul style="list-style-type: none">• Número de reclamações• Taxas de satisfação dos Clientes
Quantidade	<ul style="list-style-type: none">• Número de unidades produzidas ou vendidas• Taxa de novos Clientes
Custo	<ul style="list-style-type: none">• Custo por Item• Receitas ou Lucros
Tempo	<ul style="list-style-type: none">• Prazos de resposta• Duração de atrasos

4. Estabeleça um plano de recolha de dados. A informação tratada é essencial para avaliar o sucesso e demonstrá-lo aos outros.
5. Reveja cada objetivo de acordo com as metas de valor que se seguem:
 - **Mensurável:** O objetivo está estabelecido de modo a que seja possível uma verificação exata?
 - **Responsável:** A pessoa (ou pessoas) envolvidas têm a responsabilidade e autoridade para alcançar o objetivo?
 - **Relação:** O objetivo apoia claramente os imperativos da organização?
 - **Útil:** O objetivo irá ajudar a orientar e suportar as decisões e comportamentos diários?
 - **Facilmente analisados:** O progresso pode ser facilmente observado?

Seguir estes passos irá contribuir para que a fixação de objetivos se torne uma atividade útil e sistemática para si e/ou para a sua equipa.



aliados
para resultados

Basilaris