



# CONCEIÇÃO FIGUEIREDO

## BUSINESS CONSULTANT

Conceição Figueiredo é Formadora da Basilaris, desde 2005. A sua principal função é o desenvolvimento de projetos de Secretariado, Atendimento e Serviço ao Cliente, tanto em Portugal como em Angola.

Conceição, formou-se em Línguas, no ISLA em Lisboa. É Pós-Graduada em Psicologia e Comunicação Educacional. Complementou a sua formação, especializando-se em áreas como Grafologia, Teatro e Esperanto.

Começou a sua atividade profissional em 1975, como assessora no Gabinete do Parceiro Social das Comunidades Europeias CEEP.

Em 1985 ingressou nos quadros do ISLA como docente de Língua e Cultura Portuguesa e Técnicas de Secretariado, onde ficou até 1996.

Durante este tempo Acumulou também funções na CITEFORMA como coordenadora do curso de secretariado onde esteve até 2006.

Desde 1996 que está ligada à Formação Empresarial, Sector Público e Autárquica, onde tem desenvolvido vários programas nas áreas de Secretariado, Atendimento, Serviço ao Cliente, Protocolo, em diversos locais, tais como Hospitais, Autarquias, Associações Industriais, Empresas Públicas e, claro, em Empresas privadas, tal como a AutoEuropa, Cimpor, etc.

